PRONTUARIO **DSP Waiting List v1.4**(03/12/2024)

Accesso/Login



Dalla pagina di Login è possibile accedere al Sistema, inserendo le proprie credenziali. Inoltre, si può modificare la propria password o recuperarla, qualora si fosse dimenticata o l'account fosse bloccato, attraverso il link "Modifica/Recupera Password?".

Attraverso il link "REGISTRAZIONE CITTADINO", è possibile per un cittadino creare in autonomia una utenza di accesso personale al Sistema, utile a predisporre le richieste di inserimento in Lista d'attesa, che verranno notificate alle Strutture indicate dallo stesso.

Attraverso il collegamento "Visualizza Prontuario", è possibile scaricare un file *.pdf, che riporta le principali nozioni di utilizzo dell'applicativo.

Infine, attraverso il collegamento "**Informazioni Strutture**", è possibile consultare i *mini-siti* delle Strutture presenti sul Sistema.

Nella pagina dei *mini-siti*, al click sulla Struttura di interesse, è possibile vedere le informazioni di dettaglio della stessa, la disponibilità dei Posti letto ed è possibile scaricare gli allegati che l'Ente Gestore mette a disposizione per il download degli utenti.

Questa pagina è "extra-login" ed è esposta alla pubblica consultazione, tramite il collegamento https://flussisociosan.ats-bg.it/dspwaitinglist/.

Pagina Principale



DSPWaitingList v1.3 (ORA) - Copyright 2019-2020 - Data Solution Provider S.r.l.

Dalla Pagina Principale, è possibile visualizzare delle note sui contenuti degli aggiornamenti che vengono fatti sul Sistema.



Inoltre, è possibile definire una Pagina predefinita di accesso, verso la quale essere reindirizzati in automatico alla Login sul Sistema.



Infine, alla sinistra della Pagina Principale, è presente il Menu delle pagine disponibili in applicativo, che consente la navigazione sul Sistema.



Menu "Anagrafiche" - Enti

Dalla pagina degli Enti, è possibile visualizzare un elenco degli Enti Gestori presenti sul Sistema e, al click sull'icona della lente di ingrandimento, si accede al dettaglio dell'anagrafica dell'Ente.



Attraverso il tasto "Modifica Ente"



è possibile aggiornare le informazioni anagrafiche dell'Ente e, alla fine, salvarle.

Attraverso il pulsante "Legame Struttura"



è possibile associare una Struttura all'Ente, indicando la Data di inizio dell'associazione, avendo cura di non indicare periodi di sovrapposizione delle associazioni.

Attraverso il tasto "Modifica Periodo Associazione"



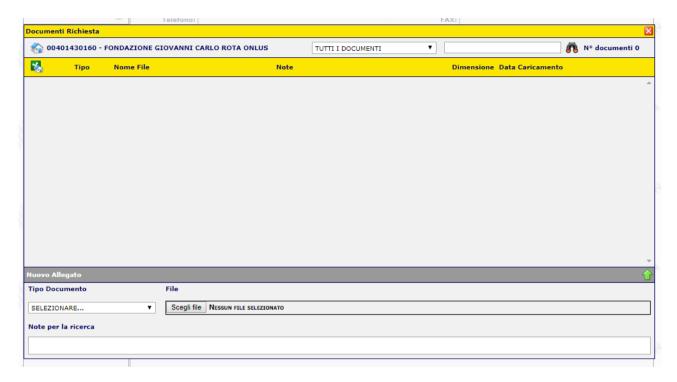
è possibile modificare il periodo di associazione della Struttura all'Ente.

Attraverso il pulsante della lente di ingrandimento, si viene reindirizzati alle informazioni di dettaglio della Struttura.

Al click sul tasto "Documenti Ente"



è possibile caricare dei Documenti per l'Ente, definendo il Tipo Documento, scegliendo il file ed, eventualmente, specificando delle Note sul documento che si sta caricando.

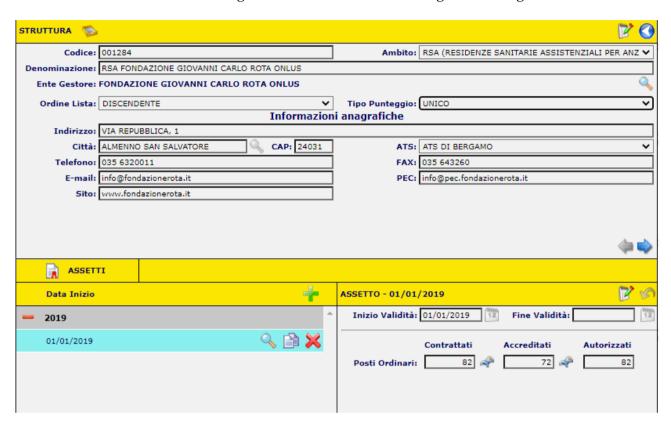


Il documento da caricare può essere selezionato dal proprio PC, attraverso il tasto Sfoglia/Scegli file.

Dopo il caricamento, il documento può essere visualizzato, scaricato, modificato nelle informazioni inserite in caricamento o eliminato.

Menu "Anagrafiche" - Strutture

Dalla pagina delle Strutture è possibile visualizzare un elenco delle Strutture presenti sul Sistema. Il tasto "+" consente di inserire una nuova Struttura, qualora non presente sul Sistema. Al click sull'icona della lente di ingrandimento, si accede al dettaglio dell'anagrafica della Struttura.



Attraverso il tasto "Modifica Struttura"



è possibile aggiornare le informazioni anagrafiche della Struttura e, alla fine, salvarle.

Attraverso il tasto "+" presente nel TAB "ASSETTI", è possibile aggiungere il dettaglio dei Posti letto della Struttura, indicando la Data di inizio e la Data di fine della validità dell'assetto (se presente). Gli Assetti inseriti non devono avere periodi di sovrapposizione.

I posti vanno indicati per Contrattati/Accreditati/Autorizzati, specificando la Tipologia del posto (tasto con Lettino).

Gestione dettaglio assetto	×
DETTAGLIO ASSETTO	H
Posti Ordinari	72 ^
Posti Alzheimer	0
ı	
2	

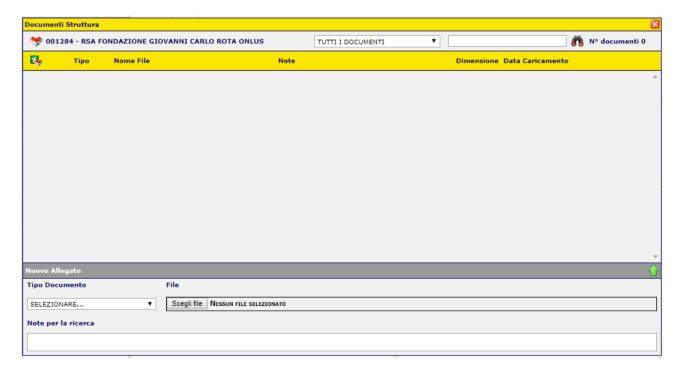
Nel dettaglio della Struttura, cliccando sull'icona della freccia blu (verso destra), si visualizzeranno le informazioni che, ove alimentate (editabili con tasto "Modifica Struttura"), verranno esposte nella pagina del *mini-sito* della Struttura. Esse sono "Struttura Info" e "Servizi offerti".



Al click sul tasto "Documenti Struttura"



è possibile caricare dei Documenti per la Struttura, definendo il Tipo Documento, scegliendo il file ed, eventualmente, specificando delle Note sul documento che si sta caricando.



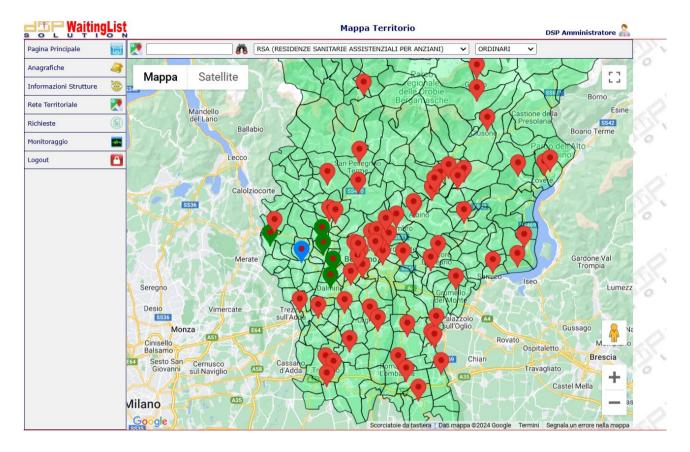
Tra i Tipi di documento, sono presenti anche i file "LOGO STRUTTURA" e "IMMAGINE STRUTTURA" che, se presenti, alimentano tali informazioni nella pagina del *mini-sito* della Struttura.

Il documento da caricare può essere selezionato dal proprio PC, attraverso il tasto Sfoglia/Scegli file. Dopo il caricamento, il documento può essere visualizzato, scaricato, modificato nelle informazioni inserite in caricamento o eliminato.

Menu "Rete Territoriale"

Il Menu "Rete Territoriale" permette di navigare all'interno di una mappa interattiva che mostra la distribuzione delle UdO all'interno del Territorio della ATS, diviso per Comuni. È possibile selezionare una specifica Unità d'Offerta e una tipologia di assistenza/posto letto, per visualizzarne la distribuzione geografica.

È inoltre possibile cercare per Codice Fiscale un singolo Cittadino, per visualizzarne la residenza (colorata in **blu**) e le Strutture più vicine all'Assistito (colorate in **verde**).



Passando col mouse sul singolo Comune è possibile visualizzarne la denominazione. Cliccando sulle icone a goccia relative alla posizione delle varie Strutture, è possibile visualizzarne delle informazioni di stato, tra cui la denominazione della Struttura, l'indirizzo e il numero di Posti disponibili (a Carico del FSR o in Solvenza).

Menu "Gestione Richieste"

Il Menu "Richieste" si compone di n. 7 voci di sottomenu. Cliccando su "**Nuova Istanza**", è possibile inserire una nuova richiesta per un Assistito.



Il campo di ricerca (in alto) consente di cercare gli assistiti dalla Anagrafica Centrale della ATS. Una volta individuato il soggetto (per le omonimie, è possibile usare i campi Codice Fiscale, Data di nascita, etc.), cliccare sulla lente di ingrandimento, per inserire una nuova richiesta.

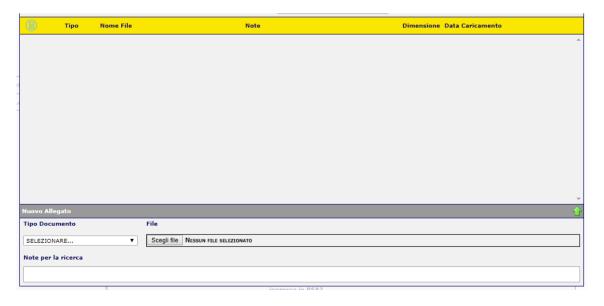
E' necessario specificare per quale Tipologia di assistenza l'assistito sta presentando domanda di inserimento in Lista (CDI/RSA/INT) e, subito dopo, la Data della Richiesta, la Data del Protocollo e il Tipo di Ricovero (DEFINITIVO/ SOLLIEVO/ ENTRAMBI).



Infine, bisogna compilare la/e Scheda/e di Valutazione presente/i. A titolo di esempio, si riporta un estratto della Scheda Valutazione Sociale delle RSA:

RSA ▼ RSA		
Scheda Valutazione Sociale		
Usufruisce attualmente di altri servizi		
ADI		
SAD		
RSA Aperta		
CDI Assistente Familiare		
	pecificare):	
Informazioni Socio/Assistenziali		
	rsona vive: Selezionare pecificare):	
L'Interessato beneficia della nomina di		
Ha in corso la pratica per la nomina di (s	Nomina Toecificare):	
Informazioni Ricovero		
_	sso in RSA?	
Se N L'Interessato ha partecipato alla scelta d	Io, perchè: Ii ricovero?	
Ha ricevuto precedenti ricoveri in		
Se SI, indicare dove e Motivi dell'eventuale dimissione in		
Protesi e Ausili in uso		

Dopo aver salvato la richiesta, se si volesse allegare alla medesima della Documentazione, sia obbligatoria (ad es.: Scheda Valutazione Sanitaria), sia facoltativa, è possibile cliccare sul tasto "Documenti Richiesta", definendo il Tipo Documento, scegliendo il file ed, eventualmente, specificando delle Note sul documento che si sta caricando.



Infine, al click sul tasto "Aggiungi Struttura"

è possibile associare alla richiesta la/e Struttura/e scelta/e dall'Assistito per l'inserimento in lista, siano esse del proprio Ente o di altro Ente.

Qualora le operazioni su una nuova richiesta non venissero completate dall'utente in un'unica soluzione, attraverso il sottomenu "Da Completare" è possibile integrare le informazioni utili a rendere la richiesta definitiva (compresa l'associazione della richiesta alle Strutture preferite dall'assistito) e inseribile in Lista d'attesa.

Il sottomenu "Liste d'attesa" consente di visualizzare le Liste d'attesa di ogni Struttura, ordinate per punteggio. Attraverso i pulsanti presenti su ogni riga, è possibile visualizzare la richiesta (1), visualizzare i documenti associati alla richiesta (2), visualizzare le Strutture associate alla richiesta (3), attribuire un punteggio della valutazione del caso o indicare il rifiuto della richiesta di inserimento in Lista d'attesa (4), prendere in carico l'assistito che è in Lista d'attesa (5).



Attraverso il menu a tendina in alto a destra, la Lista d'attesa può essere filtrata per Tipologia di assistenza/posto letto (ad es.: ORDINARI/ ALZHEIMER).

Il sottomenu "In Carico" consente di visualizzare un elenco degli ospiti in carico alle Strutture. Per ognuno di essi, è possibile visualizzare la richiesta (1), visualizzare i documenti associati alla richiesta (2), visualizzare le Strutture associate alla richiesta (3), registrare la dimissione dell'ospite dalla Struttura, indicandone la motivazione e la data in cui è stato dimesso (4).



Il sottomenu "Chiuse" contiene le richieste degli assistiti presi in carico dalla Struttura e che sono stati dimessi dalla stessa, senza permanenza in Lista d'attesa.

Attraverso i pulsanti presenti su ogni riga, è possibile visualizzare la richiesta (1), visualizzare i documenti associati alla richiesta (2), visualizzare le Strutture associate alla richiesta (3)



Il sottomenu "In scadenza" consente di visualizzare le istanze degli assistiti la cui richiesta sta per scadere per decorrenza dei termini (12 mesi + ulteriori 12 mesi, se presente un rinnovo della richiesta) nel prossimo mese.

Attraverso i pulsanti presenti su ogni riga, è possibile visualizzare la richiesta (1), visualizzare i documenti associati alla richiesta (2), visualizzare le Strutture associate alla richiesta (3) o rinnovare la richiesta (4).



Il sottomenu **"Scadute"** consente di ricercare le istanze degli assistiti la cui richiesta è scaduta per decorrenza dei termini (12 mesi + ulteriori 12 mesi, se presente un rinnovo della richiesta) oppure per decesso dell'assistito. (*)

Attraverso i pulsanti presenti su ogni riga, è possibile visualizzare la richiesta (1), visualizzare i documenti associati alla richiesta (2), visualizzare le Strutture associate alla richiesta (3)



(*) Il Sistema consente di rinnovare una richiesta di un assistito inserita sul Sistema da più di 11 mesi, e fino allo scadere del 12-esimo mese dalla Data di inserimento della richiesta, per i pazienti che sono ancora in Lista d'attesa.

Per effettuare tale rinnovo, è sufficiente richiamare la richiesta (dalla Pagina "Liste d'Attesa" o dalla pagina "In scadenza", se l'assistito non è stato ancora preso in carico, oppure dalla Pagina "In Carico", qualora l'ospite fosse già in carico in Struttura) e cliccare sull'icona "Rinnova Richiesta" (presente alla sinistra della freccia blu di uscita o, nel caso della pagina "In scadenza", presente sull'apposita icona in corrispondenza della singola riga), che attiva la riproposizione della richiesta e induce la permanenza nel Sistema in lista d'attesa dell'assistito per ulteriori 12 mesi.



Qualora l'Ente non rinnovi la richiesta tra l'11-esimo e il 12-esimo mese dall'inserimento oppure trascorsi perentori 24 mesi dalla stessa, la richiesta diverrà scaduta e, qualora servisse, ne andrà inserita una nuova sul Sistema per l'assistito.

Menu "Monitoraggio" - Report di analisi

La pagina espone un elenco di report di analisi che, previa definizione dei criteri di estrazione e del tipo di file da produrre, elaborano informazioni aggregate sui dati presenti nel Sistema di gestione delle Liste d'attesa della ATS.

Attraverso il pulsante "Esegui report"



è possibile impostare i parametri di estrazione, per generare il file che può essere creato e salvato in *.xls, *.pdf, etc, contenente i dati richiesti.

Logout

Il pulsante di "Logout" consente di eseguire correttamente la disconnessione da DSP Waiting List e contestualmente di chiudere la sessione di lavoro aperta sul Server della ATS.

